



# DE BUITENLANDSE HOND IN DE PRAKTIJK

Tekst & beeld: Suze Steenberg

**'Ik word er soms moedeloos van, er zitten zulke bange exemplaren tussen, eigenaren vinden dan dat wij het maar moeten oplossen...' Dat hoorde ik mijn dierenarts al eerder zeggen. Een goede reden om eens te kijken naar de buitenlandse hond in de dierenartsenpraktijk en de mogelijke bijdrage van de paraveterinair!**

**W**anneer een klant een nieuw gezinslid krijgt uit het buitenland kan dat geweldig leuk zijn, maar het kan ook een flinke uitdaging zijn om de hond te laten wennen aan het leven in Nederland. Nieuwe geluiden, luchtjes, temperaturen en gewoontes maken de wereld best heel ingewikkeld voor zo'n nieuwkomer. Geduld, goede begeleiding en een liefdevolle omgang met de hond kan al heel veel verbeteren, maar soms vraagt het om meer inspanning om te zorgen dat de hond zich op zijn gemak gaat voelen.

## Afkomst en ervaring bepalen het gedrag

Afkomst en ervaringen bepalen een groot deel van het gedrag dat een hond laat zien. Het is zaak rekening te houden met de achtergrond en het type hond, want ook raskenmerken kunnen een rol spelen. Sommige honden hebben in de eerste periode geen behoefte aan contact, of wantrouwen iedereen buiten hun eigen veilige kringetje. Dat is niet voor niets.

Wanneer de hond in een eerdere situatie ernstig onder druk is gezet en daarbij pijn of angst heeft ervaren, zal de hond eventuele herhaling willen vermijden. Een goed voorbeeld is het vangen van honden in het buitenland. Dat gaat er vaak hardhandig aan toe, regelmatig met verwondingen als resultaat. Met dat in het achterhoofd is het helemaal niet zo vreemd dat een hond zich zal verzetten bij een onderzoek of behandeling uit angst voor de pijn.

Het verzetten kan op de welbekende manieren: freeze, fight of flight. Wanneer een hond bevriest bij een bezoek



aan de kliniek, is het dier wellicht relatief makkelijk te behandelen, maar van welzijn is geen sprake. Bij honden die de aanval als de beste verdediging kiezen is het onveilig voor alle partijen. Zeker als je als paraveterinair of dierenarts werkt, wil je graag je handen heel houden. Ook vluchtende honden zijn ronduit moeilijk te behandelen: ze willen van de tafel af en gaan door roeien en ruiten om de praktijk zo snel mogelijk te verlaten. Welke type het ook is, uiteindelijk wil je van freeze, fight, flight naar FINE!

*Ik deel in dit artikel mijn tips om het voor de honden, de baasjes en het personeel in de kliniek wat makkelijker te maken.*

## Voorspelbaarheid

Het is voor honden ontzettend belangrijk om te weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten. Vertel hond en baas wat er gaat gebeuren, neem de tijd voor de handelingen en zorg voor een ontspannen sfeer. Zorg dat de klant weet dat hij welkom is voor een bezoek zonder behandeling. Maak er goede afspraken over, zodat het voor iedereen in de praktijk duidelijk is wat de klant komt doen.

Ikzelf ga regelmatig met mijn nieuwe aanwinst naar de praktijk zodra hij of zij er aan toe is. Dat kan binnen een week zijn, maar dat kan ook maanden duren. Eerst lopen we er alleen langs en beloon ik iedere stap in een positieve richting. Het is in dit stadium ontzettend belangrijk dat de hond het eigen tempo mag bepalen. Wanneer de hond niet angstig is voor mensen, laat ik de assistentes achter de balie iets lekkers geven, ik leer de hond op de weegschaal staan en ga dan weer weg. Dat herhaal ik steeds weer, zodat de associatie met de praktijk positief wordt. Wanneer de hond bang is voor vreemden, geef ik de beloning zelf. Het aanbieden van voer door vreemden kan bij angst namelijk averechts werken. De hond wordt wellicht gelokt door het voer, maar maakt geen bewuste keuze vanuit vertrouwen. Dit kan leiden tot een angstreactie en dat maakt een bezoek aan de kliniek niet leuker.

## Keuzevrijheid

Geef de hond de ruimte om ja, nee of twijfel te laten zien en wacht tot hij een bewuste keuze maakt. Het geven van keuze zorgt voor een gevoel van veiligheid en begrepen worden. Simpele handelingen zonder druk of dwang opbouwen is vaak de sleutel tot succes.

Er zijn prachtige initiatieven voor dierenklinieken waarin je kunt leren om honden zo relaxt mogelijk te behandelen, zoals 'Fear Free Pets' en 'Cooperative Care'. Daarnaast zijn er veel mogelijkheden om het (mentale) welzijn van dieren te vergroten door bijvoorbeeld de praktijk anders in te delen en veilige hoekjes te creëren, waardoor honden kunnen kiezen voor wat goed voelt voor hen.

## Steun en begrip

Het is belangrijk dat de eigenaar de hond kan steunen tijdens de onderzoeken en daarvoor ook de gelegenheid krijgt van dierenarts en paraveterinair. De hond krijgt dan het gevoel er niet alleen voor te staan. Dat begint bij het opbouwen van de vertrouwensband tussen hond en baas. Mijn advies is om - wanneer dat medisch niet noodzakelijk is - niet direct een officieel consult in te plannen met een nieuwe aanwinst uit het buitenland. Investeren in de band en het bezoek aan een dierenarts goed voorbereiden is in de beginperiode ontzettend belangrijk.

## Veiligheid voorop

Adviseer eigenaren met een hond die de neiging heeft om te bijten uit angst een muilkorftraining te volgen bij een gedegen trainer. Wanneer er zich een ernstig medisch probleem voordoet dat onderzoek vraagt, is het een middel om personeel en eigenaar veiligheid te bieden.

Een zogenaamd koekjes- of weegconsult is al een goed begin. Daarnaast kun je eigenaren uitnodigen om eens te komen zitten in de wachtkamer. Maak een praatje, doe verder niets met de hond en zorg dat het gewoon een plezierige ervaring wordt.

## Hersenwerk voor Honden

Je hoort en ziet regelmatig dat Hersenwerk wordt geadviseerd als ondersteuning om stress te verminderen tijdens de behandeling. Hiermee kan de hond op een veilige manier op zoek naar lekkers, wat bijdraagt aan zelfvertrouwen, ontspanning en de band tussen hond en baas.

Hersenwerk kán inderdaad helpen, maar het is geen wondermiddel. Als de stress te groot is, zal de hond geen voer aannemen. Als het dan toch wordt aan-



gemoedigd, kan er een negatieve associatie met Hersenwerk ontstaan. Ook kan een hond in zijn stress voer en materiaal gaan verdedigen en mogelijk bijgedrag vertonen. Beiden wil je natuurlijk altijd voorkomen. Wat wel kan werken is het inzetten van een snuffelmat voor en na de behandeling om stress te verminderen. Maar ook tijdens de gewenningsbezoeken of wanneer de eigenaar aan het oefenen is in de wachtkamer kan zo'n mat goed helpen de hond meer ontspanning te bieden. Nog mooier zou het zijn om een speciaal uurtje per week te reserveren voor eigenaren van een angstige hond, waarin zij van een van de behandelkamers gebruik kunnen maken om Hersenwerk te doen met de hond.

## Speciaal consult

Als laatste tip heb ik het 'speciale consult' waar de eigenaar met zijn angstige hond als laatste klant van de dag in de kliniek terecht kan. Spreek dan met de eigenaar af een dubbel consult te reserveren, waarbij in overleg wordt gekeken naar het bijbehorende tarief. Er is dan minder haast waardoor de druk op de hond afneemt. Kijk met het team naar de mogelijkheden om het voor deze honden, hun baasjes en voor jullie als professionals veiliger en prettiger te maken. Kijk eens op <https://fearfreepets.com> voor informatie over de mogelijkheden binnen de praktijk. Succes! Heb je vragen naar aanleiding van dit artikel of wil je meer weten over het initiatief 'Buitenlandse HondInZicht', mail dan naar [Buitenlandsehond@gmail.com](mailto:Buitenlandsehond@gmail.com) of bezoek onze Facebookpagina De buitenlandse Hond.

## Over de auteur

Suze Steenberg zet zich sinds 2006 actief in om het welzijn van honden in en uit het buitenland te verbeteren. Zij begon als vrijwilliger bij Stichting Dierenopvang Bosnië en van 2009 tot en met 2020 was zij bestuurslid. Met betrokken teams organiseerde zij onder meer grootschalige castratieprojecten voor zwerfhonden in Bosnië. Tegenwoordig werkt Suze op persoonlijke basis als vrijwilliger mee aan meerdere goede doelen rondom buitenlandse honden. Zij deelt tevens haar kennis in een dagvullende interactieve lezing 'De Buitenlandse hond', waarin zij de deelnemers meeneemt in de turbulente wereld rondom de buitenlandse hond. Met Marleen van Baal is zij het initiatief 'Buitenlandse Hond InZicht' gestart. Het doel is om zowel eigenaren als mensen die met honden werken deskundige inzichten en handvatten te geven. De focus ligt op verbetering van welzijn van de uit het buitenland geïmporteerde honden, middels voorlichting, opleiding en het delen van ervaringen.